

Algemene Voorwaarden

Olga Suppers Taal & Tekst

Toepasselijkheid

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke door Olga Suppers Taal & Tekst aangenomen opdracht ongeacht andersluidende bepalingen in eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Offertes

- Offertes en/of andere prijsopgaven van Olga Suppers Taal & Tekst zijn altijd vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van één maand, tenzij in de offerte anders is aangegeven.

Bevestigingen

- De Opdracht dient door de Opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd of akkoord bevonden. Als de Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Olga Suppers Taal & Tekst begint met het uitvoeren van een Opdracht, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere afspraken en bedingen zijn voor Olga Suppers Taal & Tekst pas bindend wanneer deze schriftelijk door Olga Suppers Taal & Tekst zijn bevestigd.

Uitvoering van de Opdracht

- De Opdrachtgever is gehouden om al datgene te doen wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Olga Suppers Taal & Tekst mogelijk te maken, onder andere door het tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en/of materialen.
- Als is overeengekomen dat de Opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan Olga Suppers Taal & Tekst de uitvoering van onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Elke door Olga Suppers Taal & Tekst opgegeven termijn voor het volbrengen van een Opdracht heeft een indicatieve strekking en is nooit een fatale termijn. Als overschrijding dreigt, dan zal dit zo spoedig mogelijk worden meegedeeld. Olga Suppers Taal & Tekst is pas in verzuim nadat de Opdrachtgever Olga Suppers Taal & Tekst bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.
- Olga Suppers Taal & Tekst kan niet worden gehouden aan de verplichtingen uit de Opdracht als nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte, brand, explosie, wateroverlast, overlast door derden veroorzaakt, en het uitvallen van de water-, gas- of elektriciteitsvoorziening. De leveringstermijn wordt bij overmacht verlengd met de duur van de overmacht. Als de leveringstermijn met meer dan 30 dagen wordt verlengd, dan hebben beide partijen het recht om de Opdracht schriftelijk te ontbinden. Als Olga Suppers Taal & Tekst bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan de verplichtingen heeft voldaan, is Olga Suppers Taal & Tekst gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren en dient de Opdrachtgever deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijke Opdracht.
- Het beoordelen of de instructies van de Opdrachtgever voldoen aan de wettelijke en/of andere legale eisen en/of geldende normen behoort niet tot de Opdracht.
- De Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen alle redelijkerwijze aanwezig te achten risico's die ontstaan door verplichtingen die uit deze Algemene Voorwaarden voortvloeien.

Honorarium

- Als vooraf geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal gefactureerd worden op grond van het aantal uren dat is geredigeerd, geschreven, vertaald of lesgegeven.
- Als Olga Suppers Taal & Tekst door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en/of materialen of door een gewijzigde of onjuiste Opdracht of briefing genoodzaakt is om meer of andere werkzaamheden te verrichten, dan zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd.

Betalingsvoorwaarden

- Betalingen dienen zonder opschorting, korting of verrekening plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Als na het verstrijken van deze termijn door Olga Suppers Taal & Tekst nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de Opdrachtgever in gebreke en is hij een direct opeisbare rente verschuldigd die gelijk is aan de wettelijke rente. Alle door Olga Suppers Taal & Tekst gemaakte kosten - zoals proceskosten, kosten van rechtskundige bijstand, buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen - komen ten laste van de Opdrachtgever, met uitzondering van de proceskosten en kosten van rechtskundige bijstand wanneer Olga Suppers Taal & Tekst als verliezende partij wordt veroordeeld. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste tien procent van het factuurbedrag, met een minimum van vijftenzeventig euro. Een en ander geldt ook bij een faillissement of surseance.
- Olga Suppers Taal & Tekst heeft het recht om het honorarium voor verrichte werkzaamheden en gemaakte onkosten ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht maandelijks in rekening te brengen.

Vertrouwelijkheid

- Olga Suppers Taal & Tekst is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de Opdrachtgever ten opzichte van derden. Olga Suppers Taal & Tekst zal in het kader van de Opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de Opdrachtgever. Olga Suppers Taal & Tekst vernietigt uiterlijk één maand na afronding van de werkzaamheden behorend tot de Opdracht alle door Opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens. Dit tenzij anders tussen partijen wordt overeengekomen.

Opzegging en ontbinding Opdracht

- Olga Suppers Taal & Tekst kan zonder opgave van redenen een Opdracht weigeren of teruggeven aan de Opdrachtgever.
- De Opdrachtgever kan een Opdracht tussentijds opzeggen. De Opdrachtgever dient het afgesproken honorarium en eventuele gemaakte kosten te vergoeden.

Aansprakelijkheid

- Bij het redigeren, schrijven, vertalen en lesgeven wordt grote zorgvuldigheid betracht. Desondanks aanvaardt Olga Suppers Taal & Tekst geen enkele aansprakelijkheid voor schade in welke zin dan ook die toegeschreven wordt aan fouten of tekortkomingen in het product c.q. de dienst.
- Na het voltooien van de Opdracht heeft Olga Suppers Taal & Tekst geen bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en/of gegevens.